

Gentile utente,

La ringraziamo innanzitutto per aver acquistato un nostro prodotto.

Qui di seguito Le indichiamo le istruzioni per le seguenti attività:

- A. attivare il suo coupon ed accedere così alla piattaforma di formazione e utilizzo dei contenuti;
- B. attivare un ulteriore coupon nel caso si sia già registrato alla piattaforma di formazione (ossia nel caso in cui abbia acquistato più videocorsi);
- C. accedere alla piattaforma di formazione dopo aver registrato il Suo coupon;
- D. richiedere/cambiare le credenziali nel caso le abbia dimenticate o smarrite;
- E. consultare le domande frequenti.

### A. ATTIVARE IL COUPON

Una volta acquistato il prodotto Le verrà inviato un coupon. Tale coupon Le dà diritto a visionare per 6 mesi il videocorso associato che ha acquistato; per poter vedere tale corso dovrà procedere all'attivazione del coupon, registrandosi nella nostra piattaforma di formazione. I passi da seguire sono i seguenti:

1. Acceda al sito <http://int.videoformazioneonline.it>
2. Nella Homepage (pagina iniziale) per registrare il Suo coupon clicchi sulla frase "[Clicca qui per iscriverti ad un corso con il tuo coupon.](#)" (come indicato dalla freccia rossa in figura qui sotto)



Nel caso NON riuscisse a visualizzare tale scritta, clicchi sul seguente indirizzo: <http://int.videoformazioneonline.it/registrazione/registration.php> (in tal caso invii il nome e la versione del Suo browser all'indirizzo [info@csfo.it](mailto:info@csfo.it), per procedere alla risoluzione del problema).

3. Accederà quindi alla pagina relativa alla registrazione (veda immagine a lato e prima immagine della prossima pagina); completi i vari campi inserendo il numero di coupon ricevuto, caricando il file che le è stato inviato dopo aver acquistato il suo coupon (il file che le viene mandato via mail è in formato "pdf", per eventuali dubbi si veda la sezione E relativa alle



domande frequenti), i Suoi dati anagrafici, i dati relativi alla fatturazione (nome, cognome, indirizzo e codice fiscale nel caso l'acquisto sia personale, in caso di acquisto aziendale/professionale inserire i dati societari) ed infine i dati per l'accesso al sito (il "Nome utente" e la "Password" saranno i dati da inserire per accedere alla piattaforma di formazione - è bene quindi prendersi nota di tali credenziali). Il quadratino "Sono già iscritto" in questa fase NON deve essere cliccato, dovrà invece cliccare il quadratino a fianco di "Accetto normativa sulla privacy" ed alla normativa relativa alle credenziali.

- Una volta completati i vari campi richiesti, clicchi sul bottone "ISCRIVITI AL CORSO" (freccia blu a lato)



- Verrà così reindirizzato automaticamente nella homepage (pagina iniziale), come indicato nella figura sottostante. Inserisca quindi il Nome utente (Username) e la Password scelti nel precedente punto 3. Clicchi ora su "LOGIN" per accedere alla piattaforma (freccia blu). È possibile cliccare



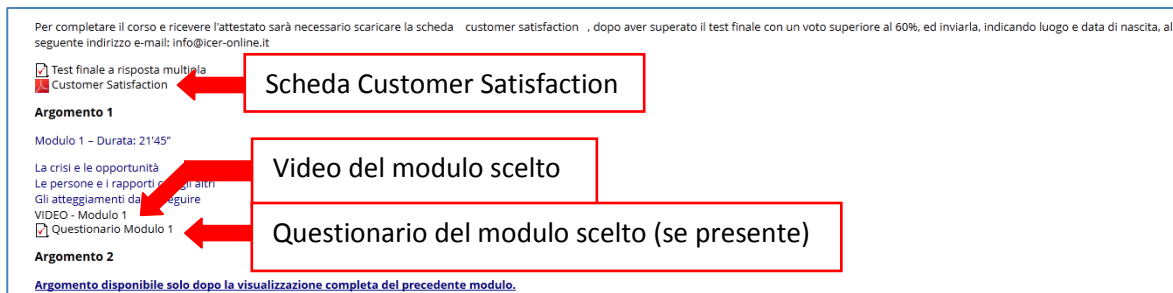
"Ricorda Username" nel caso desideri che la piattaforma lo inserisca automaticamente ad ogni Suo successivo accesso oppure cliccare su "Hai dimenticato lo username o la password" nel caso abbia smarrite le credenziali. In tal caso veda la successiva sezione D.

- Una volta effettuato l'accesso, accederà alla pagina "I miei corsi". Per fruire dei contenuti clicchi sul nome del corso (come indicato dalla freccia rossa nella figura di esempio qui sotto).



## Istruzioni per l'uso – Piattaforma di video formazione

- Una volta entrato, potrà accedere ai video dei vari moduli, ai test relativi o ad altri elementi se presenti. La figura presenta un estratto a puro scopo esemplificativo di una parte del materiale all'interno di un videocorso; cliccando, in questo caso, su "VIDEO – Modulo 1", potrà fruire del contenuto video. Cliccando su "Questionario modulo 1" inizierà il test (se presente); una volta terminati i moduli video, ed eventualmente i test, comparirà la "customer satisfaction" (cioè la scheda per la soddisfazione del cliente), che dovrà essere compilata ed inviata, come indicato all'interno del corso, per poter ricevere l'attestato.



Per completare il corso e ricevere l'attestato sarà necessario scaricare la scheda customer satisfaction, dopo aver superato il test finale con un voto superiore al 60%, ed inviarla, indicando luogo e data di nascita, al seguente indirizzo e-mail: info@icer-online.it

- Test finale a risposta multipla
- Customer Satisfaction ← **Scheda Customer Satisfaction**

**Argomento 1**

Modulo 1 – Durata: 21'45"

La crisi e le opportunità  
Le persone e i rapporti  
Gli atteggiamenti da seguire

- VIDEO – Modulo 1 ← **Video del modulo scelto**
- Questionario Modulo 1 ← **Questionario del modulo scelto (se presente)**

**Argomento 2**

Argomento disponibile solo dopo la visualizzazione completa del precedente modulo.

### B. ATTIVAZIONE DI UN ULTERIORE COUPON

Qualora Lei si fosse già in precedenza registrato in piattaforma, non dovrà effettuare nuovamente la registrazione. Potrà dunque procedere con la sola attivazione del coupon acquistato, poiché saranno attive le Sue credenziali già create ed utilizzate precedentemente (nel caso non le ricordasse o le avesse smarrite, veda la successiva sezione D.)

- Acceda quindi al sito <http://int.videoformazioneonline.it>
- Nella homepage (pagina iniziale) per registrare il Suo coupon, clicchi sulla frase "[Clicca qui per iscriverti ad un corso con il tuo coupon.](#)" (come indicato dalla freccia rossa nella figura qui sotto)



**CSFO e-Learning - Istituto Nazionale Telematico**

HOME LOGIN AL SITO

Accedi al sito

Nome utente

Password

LOGIN

Ricorda username

[Clicca qui per iscriverti ad un corso con il tuo coupon.](#) ←

Hai dimenticato lo username o la password?

Nel caso NON visualizzasse tale scritta, clicchi sul seguente indirizzo:

<http://int.videoformazioneonline.it/registrazione/registration.php> (in tal caso invii il nome e la versione del proprio browser all'indirizzo [info@csfo.it](mailto:info@csfo.it) per procedere alla risoluzione del problema).

- Accederà quindi alla pagina relativa alla registrazione (veda immagine a lato). Come mostrato in figura, dovrà cliccare sul quadratino a lato di "Sono già iscritto" (FRECCIA BLU); inserisca poi il coupon acquistato, quindi immetta le credenziali utilizzate nei precedenti corsi (in caso di smarrimento veda il prossimo



**CSFO Inserisci il coupon e iscriviti subito**

**1. COUPON**

Coupon

Sono già iscritto  ←

**2. AUTENTICAZIONE**

Nome utente

Password

ISCRIVITI AL CORSO

**Username e Password per accedere poi alla piattaforma** ←

- punto D.); si immettano i dati per la fatturazione ed infine clicchi il bottone “ISCRIVITI AL CORSO”.
- Verrà così reindirizzato automaticamente nella homepage (pagina iniziale). Come indicato dalla figura sottostante, inserisca il Nome utente (Username) e la Password scelti nel precedente punto 3. e clicchi su “LOGIN” per accedere alla piattaforma (freccia blu). È possibile cliccare “Ricorda Username” nel caso voglia che la piattaforma lo inserisca automaticamente, o cliccare su “Hai dimenticato lo username o la password” nel caso abbia smarrite le credenziali. In tal caso veda il successivo punto D.



- Segua ora i punti 6 e 7 della sezione A.

### C. ACCEDERE AI CONTENUTI DOPO AVER REGISTRATO IL PROPRIO COUPON

Può capitare di registrare il proprio coupon e poi non effettuare l'accesso in piattaforma o di fruire dei contenuti in momenti diversi. Se ha già effettuato la registrazione del Suo coupon, vada all'indirizzo <http://int.videoformazioneonline.it> e proceda come indicato ai punti 5, 6 e 7 della precedente sezione A. Nel caso avesse dimenticato o smarrito le credenziali di accesso (Username e Password), veda la successiva sezione D.

### D. CAMBIO O MODIFICA DELLE CREDENZIALI (USERNAME E PASSWORD)

In questo caso proceda come indicato nei punti che seguono:

- Acceda alla piattaforma di formazione all'indirizzo <http://int.videoformazioneonline.it> e clicchi su “[Hai dimenticato lo username o la password?](#)” (come indicato in figura dalla freccia)



2. Una volta cliccato, accederà alla pagina indicata dalla figura. Potrà procedere al cambiamento della password (nel caso intenda cambiarla) o all'invio via posta elettronica della vecchia password o del nome utente (per richiedere entrambe le credenziali dovrà effettuare entrambi i passaggi, in quanto la piattaforma restituisce una delle due credenziali alla volta, quindi si seleziona "Ho dimenticato il mio username" ed una volta ricevuto tramite mail, si richiede la password). **Nota:** l'amministratore della piattaforma non può conoscere le password degli utenti.

RICHIESTA PASSWORD  
 RICHIESTA USERNAME



3. Accedendo quindi alla piattaforma, sempre all'indirizzo <http://int.videoformazioneonline.it>, potrà entrare immettendo le credenziali fornite.

#### E. DOMANDE FREQUENTI

N°	DOMANDA	RISPOSTA
1	Quante volte posso vedere i video dei moduli?	I video dei vari moduli si possono visionare un numero illimitato di volte, fino alla scadenza del coupon.
2	Quando scade il mio coupon?	Il coupon è valido fino a 6 mesi dalla data di attivazione nella piattaforma.
3	Non ricordo la mia password/il mio nome utente (username), come faccio?	Si veda la sezione D.
4	Posso vedere i video dei vari moduli senza seguire l'ordine numerico?	Sì, nel caso essi non siano condizionati tra loro. In caso contrario (ossia quando per vedere un modulo si deve aver fruito del precedente) occorre seguirne l'ordine sequenziale.
5	Posso vedere i video in momenti diversi?	Sì, i videocorsi si possono vedere, riprendere e completare anche in momenti/giorni diversi: basterà entrare in piattaforma come indicato nella sezione C.
6	Come faccio a ricevere l'attestato?	Per ricevere l'attestato è necessario compilare la scheda "customer satisfaction" accessibile solo dopo aver visionato tutti i video dei moduli ed aver superato con un voto superiore al 60% il test finale, <u>quando presente</u> .
7	Come posso contattare l'amministratore della piattaforma per richiedere informazioni?	L'indirizzo e-mail da contattare è il seguente: <a href="mailto:info@csfo.it">info@csfo.it</a> – Potrà anche rivolgersi al numero telefonico 0499101545 in orario d'ufficio.
8	Come faccio a caricare il file "pdf"?	Quando si acquista un coupon nei gruppi di acquisto, si riceve una mail con un allegato, ossia

## Istruzioni per l'uso – Piattaforma di video formazione

		<p>un file nella mail. Tale file è in un formato chiamato “pdf” (che si può leggere alla fine del nome del file dopo il punto, ad esempio questo file di istruzioni si chiama “Istruzioni per l'uso_piattaforma di videoformazione_INT_030_ver2.pdf”).</p> <p>Dopo averlo salvato nel proprio computer, si clicca “Sfoglia” a fianco di “Carica il pdf del coupon” nella pagina registrazione. Nella finestra che si aprirà si seleziona il file (nella cartella nella quale si è salvato il coupon) e si clicca inserisci.</p> <p><b>Senza tale file NON si può attivare il coupon!</b></p>
--	--	--